Booking a Hotel

French Conversation

Master a language for free with Ablas

- 1500+ words in 7 languages
- Level up with fun games
- Browse stories and conversations

Conversation

	English	French
	David is ringing up a hotel to book a hotel room for his business trip next week. The receptionist at the hotel answers the phone.	David appelle un hôtel pour réserver une chambre pour son voyage d'affaires la semaine prochaine. La réceptionniste de l'hôtel répond au téléphone.
Receptionist:	Hello, this is Hotel Phoenix. How may I help you?	Bonjour, l'Hôtel Phoenix à l'appareil. Comment puis-je vous aider ?
David:	Hello, I'd like to book a room for Monday for 1 person, please.	Bonjour, je voudrais réserver une chambre pour lundi pour 1 personne, s'il vous plaît.
Receptionist:	No problem. How many nights will you be staying with us?	Pas de problème. Vous resterez combien de nuits avec nous ?
David:	For 3 nights.	Pour 3 nuits.
Receptionist:	OK, we have a couple of rooms available. There's a room with one single bed; that's our cheapest option at 326 euros for 3 nights.	D'accord, nous avons quelques chambres disponibles. Il y a une chambre avec un lit simple ; c'est notre option la moins chère à 326 euros pour 3 nuits.
David:	Thank you. Does that room have a balcony by any chance?	Merci. Est-ce que cette chambre a un balcon à tout hasard ?
Receptionist:	Unfortunately not. Only our rooms with two double beds have balconies, and those are priced at 398 euros for 3 nights.	Malheureusement non. Seules nos chambres à deux lits doubles disposent d'un balcon, et celles-ci sont au prix de 398 euros pour 3 nuits.

	English	French
David:	I see, never mind. Can I also book breakfast now?	Je vois, c'est pas grave. Je peux également réserver le petit-déjeuner maintenant ?
Receptionist:	Of course...	Bien sûr...
David:	Actually, I'll be leaving early in the morning on the last day of my stay, so I will only need breakfast twice.	En fait, je partirai tôt le matin le dernier jour de mon séjour, donc j'aurai besoin que de deux petits déjeuners.
Receptionist:	Not a problem. The price for the room with breakfast included would be 356 euros. Would that be OK?	Pas de problème. Le prix de la chambre avec petit déjeuner inclus serait de 356 euros. Cela vous va ?
David:	Yes, that's great, thanks. I'm also a member of your rewards scheme. Am I entitled to any discount?	Oui, c'est génial, merci. Je suis également membre de votre programme de récompenses. J'ai droit à une remise ?
Receptionist:	Ah yes, we'd be able to offer you a discount of 20 euros. I'd just need your membership number.	Ah oui, nous serions en mesure de vous offrir une remise de 20 euros. J'aurais juste besoin de votre numéro de membre.
	David gives the receptionist his membership number, and the receptionist adds the discount to the booking.	David donne à la réceptionniste son numéro de membre, et la réceptionniste ajoute la remise à la réservation.
David:	And if I change my mind, am I able to cancel the booking for free?	Et si je change d'avis, est-ce que je peux annuler la réservation gratuitement ?

	English	French
Receptionist:	Yes, we offer free cancellation on all our rooms, provided you cancel up to one day before your stay.	Oui, nous offrons l'annulation gratuite sur toutes nos chambres, à condition que vous annuliez jusqu'à un jour avant votre séjour.
David:	Perfect! Let's go ahead with the booking.	Parfait ! On continue avec la réservation.
	The receptionist takes David's personal details and confirms the booking.	La réceptionniste prend les coordonnées de David et confirme la réservation.
David:	Oh, I just remembered. Does your hotel have a car park?	Oh, je viens de m'en souvenir. Est-ce que votre hôtel dispose d'un parking ?
Receptionist:	Yes, we have a free car park but it's quite small and we can't guarantee that you'll find a space.	Oui, nous avons un parking gratuit mais il est assez petit et nous ne pouvons garantir que vous trouverez une place.
David:	I see. If I'm unable to find a space, are there any other car parks nearby?	Je vois. Si je trouve pas de place, il y a d'autres parkings dans les environs ?
Receptionist:	Yes, the nearest one would be in the shopping centre. It's about a 5 minute walk from the hotel.	Oui, le plus proche serait dans le centre commercial. C'est à environ 5 minutes à pied de l'hôtel.
David:	OK, great, that works.	OK, super, ça marche.
Receptionist:	Is there anything else I can do for you today?	Il y a autre chose que je puisse faire pour vous aujourd'hui ?

	English	French
David:	No, that was everything. Thank you very much.	Non, ce sera tout. Merci beaucoup.
Receptionist:	You're welcome. Thanks for booking with us.	Je vous en prie. Merci d'avoir réservé avec nous.

Vocab review

☑	English	French
☐	hotel	hôtel *(m)*
☐	receptionist	réceptionniste *(mf)*
☐	balcony	balcon *(m)*
☐	breakfast	petit-déjeuner *(m)*